

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. [100 Tage Kibek-Rückgabegarantie](#)
2. [Widerrufsbelehrung](#)
3. [Zustandekommen des Vertrages](#)
4. [Vertragspartner](#)
5. [Kostenlose Rücksendung](#)
6. [Lieferung und Versandkosten](#)
7. [Gewährleistung](#)
8. [Nicht lieferbare Artikel](#)
9. [Preise](#)
10. [Zahlungsbedingungen](#)
11. [Eigentumsvorbehalt](#)
12. [Schlussbestimmungen](#)
13. [Hinweise zum Datenschutz](#)
14. [Online Schlichtung und alternative Streitbeilegung](#)

### 1. 100 TAGE Kibek-Rückgabegarantie

Neben dem unter Ziffer 2. beschriebenen gesetzlichen Widerrufsrecht gewähren wir Ihnen eine 100-tägige Kibek-Rückgabegarantie ab Warenerhalt. Es reicht aus, wenn Sie uns Ihren Rücknahmewunsch per Brief, per Mail, per Fax oder per Telefon mitteilen. Wir veranlassen die Rückholung und übernehmen die damit verbundenen Kosten.

Wenn Sie von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch machen, ist der Teilzahlungswunsch für die Ware hinfällig. Sonderanfertigungen und zugeschnittene Artikel (z.B. Läuferware) sind von der Rückgabe ausgeschlossen. Für Vinyl- und Laminatplanken gilt die Kibek-Rückgabegarantie nur bei geschlossenen und vollständigen Paketen.

**Die Kibek-Rückgabegarantie lässt Ihre gesetzlichen Rechte und Ansprüche unberührt. Insbesondere Ihr gesetzliches Widerrufsrecht (Ziffer 2.) und Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte (Ziffer 7.) bleiben Ihnen uneingeschränkt erhalten.**

### 2. Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Teppich Kibek GmbH, Ramskamp 100, 25337 Elmshorn, Tel. 04121 237 0, Telefax: 04121 237 299, Email: [info@kibek.de](mailto:info@kibek.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. [Download des Musterformulars](#).

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus

ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sein denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Die Versandkosten werden Ihnen im Fall einer Rücksendung nicht erstattet. Bei Bodenbeläge Vinylböden und Laminaten sind Rücksendungen ausschließlich bei vollständigen Paketen möglich.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

## **3. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES**

Nach Eingang der Bestellung senden wir Ihnen eine E-Mail zu, mit der wir bestätigen, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben (Eingangsbestätigung). Die Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Kaufangebots dar, sondern informiert nur darüber, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

**Eine ausführliche Beschreibung des Bestellprozesses ist unter dem Punkt [FRAGEN ZUR BESTELLUNG](#) zu finden.**

Der Kaufvertrag kommt erst nach Lieferung der Ware und durch Ihre Genehmigung zustande. Die Genehmigung gilt als erteilt, wenn uns die Ware nicht innerhalb einer Frist von 6 Wochen nach Erhalt zurückgeliefert wurde.

Der Vertragstext (Bestelldaten) wird gespeichert. Sie können diesen nach Abschluss der Bestellung einsehen, wenn Sie sich als Kunde registrieren und einloggen.

#### 4. VERTRAGSPARTNER

Der Vertrag kommt mit der Teppich-Kibek GmbH zustande.

Anschrift:

**Teppich-Kibek GmbH**  
**Ramskamp 100**  
**25337 Elmshorn**

**Telefon: (04121) 237 0**  
**Telefax: (04121) 237 299**

**E-Mail: [info@kibek.de](mailto:info@kibek.de)**  
**Internet: [www.kibek.de](http://www.kibek.de)**

**Geschäftsführer: Frank Sachau**  
**Geschäftsführerin: Lisa Sachau**  
**Sitz der Gesellschaft: 25337 Elmshorn**

**Eingetragen beim Amtsgericht Pinneberg HRB 53 EL**  
**USt.-ID: DE 134789913**

#### 5. Kostenlose Rücksendung

Im Falle des Widerrufs oder der Rückgabe innerhalb der „100 Tage Kibek-Rückgabegarantie“ ermöglichen wir Ihnen eine kostenlose Rücksendung.

#### 6. Lieferung und Versandkosten

Innerhalb Deutschlands liefern wir versandkostenfrei. Beim Versand von Vinyl- und Laminat-Planken berechnen wir pauschal eine Liefergebühr von 19,90€.

Die Lieferung ist nur in haushaltsüblichen Mengen möglich.

Kibek bietet darüber hinaus die Möglichkeit für Bestellungen aus dem Ausland an. Eine versandkostenfreie Lieferung ist in die folgenden Länder möglich:  
Österreich, Schweiz, Niederlande (Festland), Belgien, Luxemburg, Frankreich, Spanien (Festland), Portugal (Festland), Italien, Dänemark, Großbritannien und Tschechien

Wenn Sie eine Lieferung in ein anderes Land wünschen, unterbreiten wir ihnen gern ein Angebot. Hierzu kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter **+49 4121 237 237** oder über E-Mail: [info@kibek.de](mailto:info@kibek.de).

Die Lieferzeit der verfügbaren Artikel beträgt 3-5 Werktage. Teppichboden Bestellungen haben eine Lieferzeit von 13-15 Werktagen. Packstücke mit einer Größe von 3 Metern oder einem Gewicht größer als 31 kg werden mit einer Spedition bis zur Bordsteinkante geliefert. Teppichboden-Artikel und Vinyl-Rollenware werden ausschließlich innerhalb Deutschlands ausgeliefert.

Die Lieferung von Vinylböden und Laminat erfolgt bis zu einer Menge von sechs Paketen mit unserem Versanddienstleister GLS. Ab einer Menge von sieben Paketen liefern wir Ihre Bestellung per Spedition bis zur Bordsteinkante. Der Versand von Vinylböden & Laminat ist ausschließlich innerhalb Deutschlands möglich.

## 7. Gewährleistung

Werden Waren mit offensichtlichen Material- oder Herstellungsfehlern geliefert, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Zusteller (i. d. R. Hermes).

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich Ihre Gewährleistungsansprüche nach den gesetzlichen Bestimmungen des Kaufrechts (§§ 433 ff. BGB).

## 8. Nicht lieferbare Artikel

Sollte ein bestimmter Artikel nicht lieferbar sein, werden wir Sie nach Eingang der Bestellung über den voraussichtlichen Liefertermin informieren.

## 9. Preise

Die von Kibek angebotenen Preise sind Euro-Preise (einschl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer).

## 10. Zahlungsbedingungen

Kibek bietet grundsätzlich nachfolgende Zahlungsweisen an:

- Zahlung per Rechnung (Prüfung vorbehalten)
- PayPal
- Kreditkarte (Visa, MasterCard)
- Vorkasse
- Apple Pay

Bei Zahlung mit Kreditkarte erfolgt die Abbuchung bei Versand der Ware. Individuell zugeschnittene Ware (Teppichboden) wird im Voraus eingezogen.

Bei Zahlung per Nachnahme wird eine Gebühr in Höhe von 5,50 Euro bei Auslieferung erhoben. Bei Zahlung per Rechnung ist der Betrag nach Lieferung ohne Abzüge sofort fällig.

Unsere Bankverbindung lautet:

**Postbank Hamburg**  
**Konto Nr. 4005 90 203**  
**BLZ 200 100 20**  
**IBAN: DE18 2001 0020 0400 5902 03**  
**BIC: PBNKDEFFXXX**

Wenn Sie Teilzahlung wünschen, wählen Sie die gewünschte Laufzeit aus. In Zusammenarbeit mit der Santander Consumer Bank erhalten Sie, Bonität vorausgesetzt, Ihr persönliches Finanzierungsangebot. Wir sichern Ihnen zu, Ihre Unterlagen schnellstmöglich zu bearbeiten.

Im Rahmen der Kreditprüfung werden Ihre Schufadaten und ggf. auch die Schufadaten des 2. Darlehensnehmers angefragt. Sofern eine Darlehenszusage nicht zustande kommt, werden diese Daten gelöscht. Anschrift der Schufa: SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Die erste Rate wird am nächsten 1. des der Lieferung folgenden Monats fällig die weiteren jeweils zum 1. eines Monats. Geraten Sie mit zwei aufeinanderfolgenden Raten ganz oder teilweise in Verzug, so wird die gesamte Restforderung zur sofortigen Zahlung fällig.

## **11. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Kibek.

## **12. Schlussbestimmungen**

Die Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.

## **13. Hinweise zum Datenschutz**

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unseren Webseiten. Wir weisen darauf hin, dass an allen Stellen unserer Internetseite die Privatsphäre von Personen geschützt wird. Persönliche Daten von unseren Besuchern werden strikt vertraulich behandelt. Nachfolgend möchten wir Sie über den Umgang mit Ihren Daten gem. Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) informieren.

### **Verantwortlicher**

Verantwortlich für die nachfolgend dargestellte Datenerhebung und Verarbeitung ist die im [Impressum](#) genannte Stelle.

### **Nutzungsdaten**

Um die Qualität unserer Webseiten zu verbessern, speichern wir zu statistischen Zwecken Daten über den einzelnen Zugriff auf unsere Seite. Dieser Datensatz besteht aus

- der Seite, von der aus der Datei angefordert wurde,
- dem Namen der Datei,
- dem Datum und der Uhrzeit der Abfrage,
- der übertragenen Datenmenge,
- dem Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden),
- der Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers,
- der IP-Adresse des anfragenden Rechners verkürzt um die letzten drei Stellen,
- dem Referral-Link, der angibt, von welcher Seite Sie auf unsere gelangt sind.

Die genannten Protokolldaten werden nur anonymisiert gespeichert.

### **Datensicherheit**

Um Ihre Daten vor unerwünschten Zugriffen möglichst umfassend zu schützen, treffen wir technische und organisatorische Maßnahmen. Wir setzen auf unseren Seiten ein Verschlüsselungsverfahren ein. Ihre Angaben werden von Ihrem Rechner zu unserem Server und umgekehrt über das Internet mittels einer TLS-Verschlüsselung übertragen. Sie erkennen dies daran, dass in der Statusleiste Ihres Browsers das Schloss-Symbol geschlossen ist und die Adresszeile mit https:// beginnt.

### **Cookies**

Auf unseren Webseiten nutzen wir Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert und ausgelesen werden können. Man unterscheidet zwischen Session-Cookies, die wieder gelöscht werden, sobald Sie ihren Browser schließen und permanenten Cookies, die über die einzelne Sitzung hinaus gespeichert werden. Cookies können Daten enthalten, die eine Wiedererkennung des genutzten Geräts möglich machen. Teilweise enthalten Cookies aber auch lediglich Informationen zu bestimmten Einstellungen, die nicht personenbeziehbar sind. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach

Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Session Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. permanente Cookies). Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und in dem Interesse die Benutzerführung zu optimieren. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent. Sie können Cookies zudem jederzeit über die entsprechende Browsereinstellung löschen und das Setzen neuer Cookies verhindern. Bitte beachten Sie, dass unsere Webseiten dann ggf. nicht optimal angezeigt werden und einige Funktionen technisch nicht mehr zur Verfügung stehen.

## Tracking Tools

### **etracker**

Auf dieser Website werden mit Technologien der etracker GmbH ([www.etracker.com](http://www.etracker.com)) Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Auf diese Weise sind wir in der Lage, wiederkehrende Besucher zu erkennen und als solche zu zählen. Hierzu werden Cookies eingesetzt. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

### **Google Analytics**

Zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseiten erstellen wir pseudonyme Nutzungsprofile mit Hilfe von Google Analytics. Google Analytics wird von der Google LLC. betrieben und verwendet Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert und von uns ausgelesen werden können. Auf diese Weise sind wir in der Lage, wiederkehrende Besucher zu erkennen und als solche zu zählen.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseiten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Da wir die IP-Anonymisierung auf unseren Webseiten aktiviert haben, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch zuvor innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und erst dort gekürzt. Wir haben mit Google LLC. (USA) zudem einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen. Google wird alle Informationen demnach nur streng zweckgebunden nutzen, um die Nutzung unserer Webseiten für uns auszuwerten und Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO, sofern Sie Ihre Einwilligung über unserem Banner abgegeben haben. Sofern die Daten in diesem Rahmen außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet werden, beachten Sie bitte, dass das Risiko besteht, dass Behörden auf die Daten zu Sicherheits- und Überwachungszwecken zugreifen, ohne dass Sie hierüber informiert werden oder Rechtsmittel einlegen können. Sofern wir Anbieter in unsicheren Drittländern einsetzen und Sie einwilligen, erfolgt die Übermittlung in ein Drittland auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO.

**Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Bitte nutzen Sie hierfür eine der folgenden Möglichkeiten:**

**Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseiten vollumfänglich werden nutzen können.**

**Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseiten bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.**

**Eine Erfassung durch Google Analytics können Sie zusätzlich verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung Ihrer**

## **Daten beim Besuch dieser Webseiten dauerhaft verhindert:**

[Klicken um Datenfluss nach Google zu sperren.](#)

### **Google DoubleClick Ad Exchange**

DoubleClick by Google ist eine Dienstleistung von Google. Google verwendet Cookies, um Ihnen für Sie relevante Werbeanzeigen zu präsentieren. Dabei wird Ihrem Browser eine pseudonyme Identifikationsnummer (ID) zugeordnet, um zu überprüfen, welche Anzeigen in Ihrem Browser eingeblendet wurden und welche Anzeigen aufgerufen wurden. Die Verwendung der DoubleClick-Cookies ermöglicht Google und seinen Partner-Webseiten die Schaltung von Anzeigen auf Basis vorheriger Besuche auf unserer oder anderen Webseiten im Internet. Ihre Daten werden an Google übertragen und in den USA gespeichert. Wir haben mit Google LLC. (USA) zudem einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen. Google darf alle Informationen demnach nur streng zweckgebunden nutzen, um die Nutzung unserer Website für uns auszuwerten und Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sofern die Daten in diesem Zusammenhang außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet werden, beachten Sie bitte, dass das Risiko besteht, dass Behörden auf die Daten zu Sicherheits- und Überwachungszwecken zugreifen, ohne dass Sie hierüber informiert werden oder Rechtsmittel einlegen können. Sofern wir Anbieter in unsicheren Drittländern einsetzen und Sie einwilligen, erfolgt die Übermittlung in ein Drittland auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### **Retargeting Google**

Um Ihnen möglichst auf Ihre Interessen ausgelegte Werbung auch auf anderen Internetseiten anzubieten, nutzen wir Retargetingtechnologien von Google. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sofern die Daten in diesem Rahmen außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet werden, beachten Sie bitte, dass das Risiko besteht, dass Behörden auf die Daten zu Sicherheits- und Überwachungszwecken zugreifen, ohne dass Sie hierüber informiert werden oder Rechtsmittel einlegen können. Sofern wir Anbieter in unsicheren Drittländern einsetzen und Sie einwilligen, erfolgt die Übermittlung in ein Drittland auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, werden Wiedererkennungsmerkmale Ihres Browsers oder Endgerätes abgerufen, Ihre IP-Adresse ausgewertet oder ein Wiedererkennungsmerkmal als kleine Textdatei (z.B. sog. Third-Party-Cookie) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Ihr Nutzungsverhalten wird bei Besuch von verschiedenen Webseiten erfasst. Die Merkmale sind pseudonym gestaltet. Sollten Sie mit Ihrem Google Account eingeloggt sein, können diese Merkmale direkt Ihrem Profil zugeordnet werden. Google kann Ihre Besuche unserer Webseiten mit Ihren Merkmalen verknüpfen und speichern, um Ihnen zielgerichtete Werbung auf anderen Internetseiten anzuzeigen. So kann Google ebenfalls den vorherigen Besuch unserer Webseite feststellen. Ihr Endgerät und Ihren Browser wird von Google wiedererkannt, z.B. wenn Sie eine Seite aufrufen, die Werbung im Auftrag von Google einblendet.

### **Remarketing**

Unsere Webseiten können wir mit Schlagwörtern versehen, die Aussagen über den Inhalt der Internetseite, wie angebotene Produkte, enthalten. Google erhält diese Schlagwörter, die weder personenbezogene noch sensible Informationen enthalten. Wenn Sie eine Seite mit bestimmten Schlagworten zu Produkten besuchen, speichert Google dieses und ordnet es Ihren pseudonymen Wiedererkennungsmerkmalen zu. Anhand dieser Verknüpfung kann Google erkennen, ob und ggf. welche unserer Werbung Ihnen angezeigt wird.

### **Cross Device Remarketing**

Google kann technisch die pseudonymen Merkmale z.B. Ihrer Endgeräte wie Tablet, Smartphone und Email-Postfach miteinander verknüpfen (Cross Device Marketing). Vorauszusetzen ist, dass Sie sich in der Vergangenheit gegenüber Google mit dieser Datenverarbeitung einverstanden erklärt haben. So kann Google Werbekampagnen zielgerichtet über unterschiedliche Endgeräte durchführen. Ihre Daten werden an Google übertragen und in den USA gespeichert. Wir haben mit Google LLC. (USA) zudem einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen. Google darf

alle Informationen demnach nur streng zweckgebunden nutzen, um die Nutzung unserer Website für uns auszuwerten und Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen.

### **Widerspruchsrecht**

Um dem Cross Device Remarketing zu widersprechen, gehen Sie hierzu bitte auf die Internetseite von Google unter <https://support.google.com/ads/answer/2662922> und ändern Sie Ihre Einstellungen für personalisierte Werbung. Bitte beachten Sie, dass sich diese Einstellungen ggf. nicht auf alle Endgeräte auswirken. Sollten Sie ein Endgerät mit Ihrem Google-Account nutzen, werden pseudonyme Merkmale ggf. Ihrem Account zugeordnet. Sollten Sie dies nicht wünschen, loggen Sie sich bitte aus.

### **Webshop**

Wir speichern und verwenden Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns im Laufe eines Bestellvorganges, beispielsweise bei Eingabe Ihrer persönlichen Daten in „Mein Konto“ übermitteln nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellungen und werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir dabei generell für Mitteilungen zum Stand Ihrer Bestellung. Abhängig davon, welchen Zahlungsdienstleister Sie im Bestellprozess auswählen, geben wir zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Zahlungsdaten beispielsweise an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter bzw. an den ausgewählten Zahlungsdienst. Zum Teil erheben die ausgewählten Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst, soweit Sie dort ein Konto anlegen. In diesem Fall müssen Sie sich im Bestellprozess mit Ihren Zahlungsdaten bei dem Zahlungsdienstleister anmelden. Insoweit gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

Soweit Sie innerhalb des Bestellprozesses darin eingewilligt haben, dass wir Ihnen zukünftig Informationen rund um Aktionen und Neuigkeiten zum Thema Teppiche und Wohntrends postalisch oder per E-Mail zu senden dürfen, ist die Rechtsgrundlage Art 6 Abs. 1 lit a DSGVO.

Ihre Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der bisher erfolgten Verarbeitung berührt. Wenn die Einwilligung widerrufen wird, stellen wir die entsprechende Datenverarbeitung ein.

Wenn Sie zukünftig keine Informationen mehr erhalten möchten, können Sie diesen jederzeit wieder abbestellen, z. B. per E-Mail an [info@kibek.de](mailto:info@kibek.de), postalisch an KIBEK, Ramskamp 100, 25337 Elmshorn oder telefonisch unter der Rufnummer 04121 237 237

Sofern wir in Vorleistung treten, z.B. bei einem Kauf auf Rechnung, holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gegebenenfalls eine Bonitätsauskunft auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren bei der CRIF Bürgel GmbH, Radlkofersstraße 2, 81373 München; Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss oder ggf. einer anderen Wirtschaftsauskunftei ein. Hierzu übermitteln wir die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses.

Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

### **Anbieter- und Produktbewertungen**

Zum Zwecke von Anbieter- und Produktbewertungen durch unsere Kunden und für unser eigenes Qualitätsmanagement übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse, sowie Bestelldaten (Bestell- und Artikelnummer) nach Ihrer Bestellung an unseren unabhängigen Bewertungsdienstleister eKomi Ltd, Markgrafenstraße 11, 10969 Berlin, oder die Trusted Shops GmbH, Subbelrather Straße 15c, 50823 Köln. Diese Dienstleister werden Ihnen einmalig je Bestellung in unserem Auftrag eine E-Mail zur Shop- bzw. Produktbewertung zukommen lassen. Trusted Shops und eKomi haben sich zum datenschutzgerechten Umgang mit Ihren übermittelten Daten verpflichtet und ergreifen alle organisatorischen und technischen Maßnahmen zum Schutz dieser Daten. In keinem Fall werden die erhobenen Daten darüber hinaus an Dritte weitergegeben.

### **Einbindung des Trusted Shops Trustbadge**

Zur Anzeige unseres Trusted Shops Gütesiegels und der gegebenenfalls gesammelten Bewertungen sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung ist auf dieser

Webseite das Trusted Shops Trustbadge eingebunden.

Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln.

Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden nicht ausgewertet und spätestens sieben Tagen nach Ende Ihres Seitenbesuchs automatisch überschrieben.

Weitere personenbezogene Daten werden lediglich an Trusted Shops übertragen, soweit Sie hierzu eingewilligt haben, sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops Produkten entscheiden oder sich bereits für die Nutzung registriert haben. In diesem Fall gilt die zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffene vertragliche Vereinbarung.

## **Criteo**

Auf unserer Webseite werden durch die Technologie von Criteo (Criteo GmbH, Unterere Anger 3m 80331 München) Informationen über Ihr Surfverhalten während des Webseitenbesuchs zu Marketingzwecken in anonymisierter Form gesammelt und gespeichert. Erfasst und gespeichert werden jedoch keinerlei personenbezogene Daten. Ihre anonymen Daten werden mittels sogenanntem "Cookie"-Textdateien auf Ihrem Computer gespeichert. Criteo analysiert anhand eines Algorithmus Ihr Surfverhalten und kann anschließend gezielte Produktempfehlungen als personalisierte Werbebanner auf anderen Websiten (sog. Publisher) anzeigen. In keinem Fall können diese Daten dazu verwendet werden, Sie als Besucher dieser Webseite persönlich zu identifizieren.

Die gesammelten Daten werden lediglich zur Verbesserung unseres Angebots benutzt. Eine andere Verwendung oder Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Sie können der vollkommen anonymen Analyse Ihres Surfverhaltens direkt bei Criteo widersprechen, indem Sie unter dem folgenden Link Ihre Präferenz ändern: [www.criteo.com/de/datenschutzrichtlinie](http://www.criteo.com/de/datenschutzrichtlinie).

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

## **Newsletter**

Wir bieten Ihnen auf unserer Internetseite die Möglichkeit, unseren Newsletter zu bestellen. Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung erteilt haben, dass wir Sie per E-Mail über unternehmenseigene Produkte, Aktionen und Neuigkeiten zum Thema Teppiche und Wohntrends informieren, erfolgt eine entsprechende Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Wir nutzen Cookies, so dass wir Ihre Bewegungen auf unserer Webseite nachvollziehen und den Erfolg bestimmter Marketing-Maßnahmen erfassen und messen können. Dies hilft uns, die Wünsche und Interessen unserer Kunden (und potentiellen Kunden) hinsichtlich unserer Online-Kommunikation und unserer Produkte besser zu verstehen, als auch Angebote und Informationen an die individuellen Interessen und Bedürfnisse der Nutzer anzupassen. Dies ist aber ebenfalls nur mit Einwilligung zulässig.

Um sicherzustellen, dass eine Newsletter-Anmeldung tatsächlich vom Inhaber der angemeldeten Mailadresse stammt, setzen wir das sogenannte „Double-Opt-In“-Verfahren ein. Das bedeutet, Sie erhalten nach der Anmeldung zunächst eine E-Mail in der wir Sie bitten, durch das Anklicken eines in dieser E-Mail enthaltenen Links nochmals zu bestätigen, dass Sie unseren Newsletter erhalten möchten und, dass Sie der berechnete E-Mail-Adressinhaber sind. Erst nach Bestätigung sind Sie für den Newsletterempfang eingetragen.

Ihre Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der bisher erfolgten Verarbeitung berührt und ohne, dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen, indem Sie den Link zur Abmeldung am Ende des Newsletters anklicken. Wenn die Einwilligung widerrufen wird, stellen wir die entsprechende Datenverarbeitung ein.

Wenn Sie zukünftig keinen Newsletter mehr erhalten möchten, können Sie diesen jederzeit wieder abbestellen, z. B. per E-Mail [info@kibek.de](mailto:info@kibek.de) über den Link zur Abbestellung des Newsletters, den Sie in jeder Newsletter-E-Mail vorfinden.

### **Produktempfehlungen per E-Mail**

Als Kunde, wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware erhalten und Sie dem nicht widersprochen haben, werden Sie auch ohne Anmeldung zum Newsletter Produktempfehlungen per E-Mail von uns erhalten. Auf Basis Ihrer letzten Einkäufe lassen wir Ihnen regelmäßig neueste Informationen zu ähnlichen Produkten aus unserem Sortiment zukommen.

Sofern Sie keine Produktempfehlungen mehr von uns erhalten wollen, können Sie dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Abmelde-Link in der E-Mail widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

### **Katalog anfordern**

Zur Versendung eines Katalogs benötigen wir Ihren Namen und Ihre Adressdaten. Ihre Daten verwenden wir ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Anfrage zu einer Katalogversendung. Die Rechtsgrundlage ist in den vorgenannten Fällen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir löschen Ihre Daten, sofern diese nicht mehr erforderlich sind (regelmäßig nach Bearbeitung der Anfrage) und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

### **Postalische Werbung**

Die Durchführung von postalischen Werbeaktionen erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO im Sinne eines berechtigten Interesses. Dafür verwenden wir Ihren Namen und Ihre Adresse. Gegen diese Verarbeitung steht Ihnen ein eigenes Widerspruchsrecht zu, dessen Ausübung zur Beendigung der Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung führt.

Ein Widerspruch ist z.B. postalisch unter Angabe Ihrer Kundennummer und Adresse an Teppich-Kibek oder per E-Mail, [info@kibek.de](mailto:info@kibek.de), möglich.

### **Datenübermittlung an Dritte**

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und übermitteln diese nicht an unbefugte Dritte.

### **Auftragsverarbeitung**

Im Rahmen des Betriebs dieser Webseiten und der damit zusammenhängenden Prozesse können uns weitere Dienstleister unterstützen (z. B. beim Hosting, der Webentwicklung oder der Webanalyse). Diese Dienstleister sind uns gegenüber streng weisungsgebunden und entsprechend Artikel 28 Datenschutzgrundverordnung vertraglich verpflichtet.

### **Bonitätsprüfung**

Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Boniversum GmbH. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: [www.boniversum.de/EU-DSGVO](http://www.boniversum.de/EU-DSGVO)

### **Datenübermittlung in Drittländer**

Teilweise übermitteln wir personenbezogene Daten an ein Drittland außerhalb der EU. Beachten Sie bitte, dass das Risiko besteht, dass Behörden auf die Daten zu Sicherheits- und Überwachungszwecken zugreifen, ohne dass Sie hierüber informiert werden oder Rechtsmittel einlegen können. Sofern wir Anbieter in unsicheren Drittländern einsetzen und Sie einwilligen, erfolgt die Übermittlung in ein Drittland auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### **Google Maps**

Wir nutzen Google Maps zur Darstellung von Karten und zur Erstellung von Anfahrtsplänen. Google

Maps wird von Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben. Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über Ihre Benutzung (insbesondere die IP-Adresse Ihres Rechners) an einen Server von Google LLC in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Auf die Weiterverarbeitung von Daten durch Google haben wir keinen Einfluss. Die Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter: [http://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](http://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html). Ausführliche Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie zudem unter: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>."

Die Einbettung der Karten von Google erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, sofern Sie zuvor Ihre Einwilligung über einen Klick auf das Vor-schaubild bzw. über das Cookie-Banner abgegeben haben. Bitte beachten Sie, dass die Einbettung von Google-Maps dazu führt, dass Ihre Daten außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet werden. In den USA besteht dabei das Risiko, dass Behörden auf die Daten zu Sicherheits- und Überwachungszwecken zugreifen, ohne dass Sie hierüber informiert werden oder Rechtsmittel einlegen können. In der Einwilligung in die Einbettung der Videos ist daher auch die Einwilligung in die Übermittlung in ein unsicheres Drittland auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO zu sehen.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch YouTube LLC können Sie der Datenschutzerklärung unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> entnehmen.

### **Google Fonts**

Wir verwenden zur besseren Gestaltung unserer Webseiten Google Fonts. Zur Einbindung dieser Schriftarten wird auf Server von Google zugegriffen, wodurch Ihre IP-Adresse an diese Server von Google übermittelt wird. Google verwendet Ihre IP-Adresse nach eigener Aussage nicht zur Verfolgung Ihrer Aktivitäten, sondern lediglich dazu, um die Verwendung von Schriftartfamilien statistisch auszuwerten. Ein Rückschluss auf einzelne Besucher erfolgt durch Google nicht.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, sofern Sie Ihre Einwilligung zuvor über unsere Bannerlösung abgegeben haben. Bitte beachten Sie, dass die Nutzung von Drittinhalten und Funktionen dazu führen kann, dass Ihre Daten außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet werden. In einigen Ländern besteht dabei das Risiko, dass Behörden auf die Daten zu Sicherheits- und Überwachungszwecken zugreifen, ohne dass Sie hierüber informiert werden oder Rechtsmittel einlegen können. Sofern wir Anbieter in unsicheren Drittländern einsetzen und Sie einwilligen, erfolgt die Übermittlung in ein unsicheres Drittland auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### **Kontakt**

Sie haben die Möglichkeit, mit uns in Kontakt zu treten. Zur Bearbeitung Ihres Anliegens benötigen wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Weitere Angaben können Sie mitteilen, müssen dies jedoch nicht.

Angaben, die Sie uns im Rahmen der Kontaktaufnahme mitteilen, verwenden wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO in dem Interesse Ihre Anfrage möglichst unkompliziert, schnell und kundengerecht beantworten zu können. Ihre Daten werden nur zur Beantwortung Ihrer Anfrage verarbeitet und anschließend unverzüglich gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unsererseits bestehen. Um Ihre Daten an den richtigen Ansprechpartner zu geben, werden Ihre Daten ggf. an andere Filialen von Teppich-Kibek bzw andere Gesellschaften von Teppich-Kibek weitergeleitet. Eine andere Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer hierbei übermittelten Daten widersprechen möchten, wenden Sie sich bitte an die im Impressum genannte E-Mail-Adresse.

### **Chat**

Sie haben zudem die Möglichkeit, mit uns über einen Chat in Kontakt zu treten. Dabei werden Sie direkt von einem Mitarbeiter, der gerade online ist, angeschrieben und Sie können dann selbst entscheiden, ob und welche Angaben Sie uns mitteilen möchten. Sofern kein Mitarbeiter von uns online ist, benötigen wir zur Nutzung dieses Tools Ihre E-Mail-Adresse. Weitere Angaben können Sie mitteilen, müssen dies jedoch nicht.

Angaben, die Sie uns im Rahmen des Chats mitteilen, verwenden wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO in dem Interesse Ihr Anliegen möglichst

unkompliziert, schnell und kundengerecht beantworten zu können. Ihre Daten werden nur zur Beantwortung Ihrer Anfrage verarbeitet und anschließend unverzüglich gelöscht, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Im Rahmen des Supports werden die Daten an unseren Dienstleister Userlike UG (haftungsbeschränkt), Probsteigasse 44-46, 505670 Köln weitergegeben, der die Daten ausschließlich weisungsgebunden verarbeitet. Mit diesem Dienstleister ist ein Vertrag gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

### **Ihre Rechte als Nutzer**

Bei Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gewährt die DSGVO Ihnen als Webseitennutzer bestimmte Rechte:

#### 1.) Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO):

Sie haben das Recht eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen.

#### 2.) Recht auf Berichtigung und Löschung (Art. 16 und 17 DSGVO):

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Sie haben zudem das Recht, zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden.

#### 3.) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, für die Dauer einer etwaigen Prüfung.

#### 4.) Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):

In bestimmten Fällen, die in Art. 20 DSGVO im Einzelnen aufgeführt werden, haben Sie das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. die Übermittlung dieser Daten an einen Dritten zu verlangen.

#### 5.) Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):

Werden Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f erhoben (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), steht Ihnen das Recht zu, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### 6.) Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO):

Sie haben gem. Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden.

### **Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Unser betrieblicher Datenschutzbeauftragter steht Ihnen gerne für Auskünfte oder Anregungen zum Thema.

Datenschutz zur Verfügung:

Dr. Uwe Schläger

datenschutz nord GmbH

Web: [www.datenschutz-nord-guppe.de](http://www.datenschutz-nord-guppe.de)

E-Mail: [office@datenschutz-nord.de](mailto:office@datenschutz-nord.de)

Telefon: 0421 69 66 32 0

#### **14. Online Schlichtung und alternative Streitbeilegung**

Seit dem 15.02.2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für die außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar. In diesem Zusammenhang sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie auf unsere Email-Adresse hinzuweisen. Diese lautet [info@kibek.de](mailto:info@kibek.de).

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.